



华夏全媒体  
主管主办  
华夏早报社出版  
国际标准刊号  
ISSN2521-0289

#### 编委会

江单 张华勇 黄浩  
李增勇 龚德贤 张邦  
毛 齐明利 董哲

顾问 | 邓飞 方智平

李凌

社长兼总编辑 | 江单

执行社长 | 黄浩

副社长 | 刘军

执行总编辑 | 张华勇

副总编辑 | 李增勇

朱文强 龚德贤 王维

王芳

#### 采访中心

主任 | 董哲

#### 编辑中心

主任 | 罗阳

评论新闻中心

主任 | 董哲 (兼)

经济新闻新闻中心

主任 | 许平安

区域新闻中心

主任 | 潘利求

文旅新闻中心

主任 | 许平安 (兼)

群众工作中心 (内参部)

主任 | 张学江

国际新闻中心

主任 | 黄浩 (兼)

融媒体中心

主任 | 罗明荣

新闻影像中心

主任 | 古风

品牌战略中心

主任 | 罗文

营商环境研究中心

主任 | 黄开堂

#### 驻境外记者

驻澳门记者 | 王强

驻台北记者 | 李冰洁

驻东京记者 | 向建国

驻新加坡记者 | 毛周

驻新德里记者 | 黄朝

驻阿拉木图记者 | 周璐

驻耶路撒冷记者 | 贺友

驻纽约记者 | 罗韵诗

驻开罗记者 | 吴志刚

驻强

驻莫斯科记者 | 朱可夫

驻奥斯陆记者 | 向建军

驻伦敦记者 | 邓联辉

驻巴黎记者 | 卢伟平

驻巴西利亚记者 | 尹志强

驻堪培拉记者 | 欧阳子

## 粗暴服务引发质疑，志愿者也需要专业化

1月1日，浙江绍兴，网曝多名志愿者给一位老人穿衣服，疑因手法不熟，导致老人表情痛苦的视频，引发网友热议。2日，三界镇政府工作人员表示志愿者都是自发组建，经常去慰问老人，都是出于好意。(1月3日上游新闻)

志愿服务是指在不求回报的情况下，为改善社会、促进社会进步而自愿付出个人的时间及精力所做出的服务工作。志愿服务的精髓是奉献精神。然而，近年来志愿服务质量参差不齐的新闻时常见诸报端，一方面有人利用“志

愿服务”“慈善行为”沽名钓誉；另一方面是更多人空有一腔热血而没有专业服务的能力，导致了“好心办坏事”的后果。

志愿服务也是一项专业行为，对志愿者、志愿组织、服务对象都有相关法律法规的要求。国务院颁布的《志愿服务条例》中明确规定：“志愿服务组织安排志愿者参与的志愿服务活动需要专门知识、技能的，应当对志愿者开展相关培训。”不合格的志愿者进行的志愿活动很可能对服务对象造成不好的影响。

志愿服务并不是表演行为，不应当成为自媒体赚取流量的工具。视频中可以看到，志愿者笑容灿烂面对镜头拍摄，形成鲜明对比的是被服务的老人面露难色。《志愿服务条例》同样规定：“志愿服务组织、志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严，未经志愿者本人同意，不得公开或者泄露其有关信息。”然而在自媒体发展迅速的信息时代，志愿服务的性质在某些角落悄然改变，在有些人眼中，“服务”已经让位于“表演”，利用“志愿服务”行为

进行表演牟利才是真正目的。

抱着普渡之心行伤人之事，让有关部门头疼不已。民间自发的志愿行为越来越多，有关部门更应当担起监督职责。法规不可谓不明确，但是非专业志愿活动为何屡禁不止？一方面，相当一部分人的观念还停留在过去，总觉得“心诚则灵”，没有考虑到非专业服务带来的不良影响；另一方面，越来越多的违规志愿行为具有随机性，很难第一时间察觉制止，且对于一般的违规志愿服务行为，主要以教育劝导为

主，违法成本低，并不能够引起太多警觉。

应对非专业志愿服务乱象，为今之计需要双管齐下，一是加强教学指导，通过有关部门规范培训出能够进行专业服务的志愿队伍；二是相关部门对骗取同情、吸引眼球、博得流量的“表演式志愿”依法严肃惩处，以儆效尤。只有用热情、认真、耐心、周到、精致的服务态度为人民群众提供志愿服务，才能不断提升整体社会的幸福感、获得感 and 满意度。

■许竣皓

## 村民“组团”偷白菜，岂能“法不责众”

1月1日，湖北潜江一名男子在网上发布视频称，他在当地竹根滩镇种的几百亩白菜，全都被附近村民“组团”偷了。视频中显示，好几辆车上堆满了白菜，就连远处也都是前来偷白菜的人。地里白菜要不被偷走了要不被破坏了，好的所剩无几。男子气愤地表示，自己一棵都还没收。1月2日，竹根滩派出所民警称，已出警处理，偷白菜的村民被带到派出所接受调查，车辆已被扣押。(1月4日《东方今报》)

菜农辛辛苦苦种植了几百亩白菜，已经丰收在望，本指望在春节前能有一个好的收成，

不料全都被附近村民“组团”偷了。更过分的是，村民开着好几辆车来偷白菜。针对这起“组团”偷盗农产品事件，岂能“法不责众”，该让偷盗者“吃不了兜着走”，让他们承担应有的法律责任，依法受到严厉的惩罚，才能杜绝类似偷盗事件。

现实生活中，如果在大片的白菜、西瓜等农产品田地里，一时“手痒”，顺手偷摘一两棵白菜或西瓜，即便被菜农瓜农发现，一般也不会太计较，顶多赔偿一点损失而已。本事件中，湖北潜江当地村民“组团”偷白菜，可谓明目张胆，竟开着好几辆车

来装白菜，将几百亩白菜偷盗、毁坏一空，让菜农欲哭无泪，遭受数十万元的经济损失。

类似“组团”偷盗并非个案。2021年12月，辽宁葫芦岛人马某在河北廊坊大城县租用900亩地种植花生，其中有30亩地却在采收之时遭遇盗摘；2022年7月，在山东临沂，3人开着宝马轿车到一处西瓜地里，“组团”偷盗了价值2000多元的西瓜。为何“组团”偷盗事件频发？一方面，偷盗者大部分不懂法，仗着人多势众，对外来的种植户进行欺负；另一方面，在法不责众的心理下，偷盗者才敢如此胆大妄

为。然而，这种行为分明是团伙作案，必须受到应有的惩罚。

我国《治安管理处罚法》第49条规定，盗窃公私财物的，处5-10日拘留，可以并处500元以下罚款；情节严重的，处10-15日拘留，可以并处1000元以下罚款。《刑法》第264条规定，盗窃公私财物，数额较大的，或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金。而根据最高检《关于办理盗窃刑事案件适用法律若干问题的解释》，盗窃公私财物价值1000元至3000

元以上，应当认定为“数额较大”。

本事件中，参与“组团”偷盗的村民，将几百亩白菜被偷盗、毁坏，部分村民的涉案价值，已经远超“数额较大”的标准，将面临严厉的法律追究，带来牢狱之灾。此事件教训深刻，也是一堂警示教育课，警示人们勿因“恶小”而违法，必须提高法治意识，平时能够自觉学法、守法，千万不能为了寻求刺激，或贪小便宜等，“顺手牵羊”做出偷鸡摸狗龌龊之事，一旦偷盗公私财物达到法定标准，必将受到法律的严厉制裁。

■丁家发

## 尊重医护人员的努力，是常识也是文明

近日，#医生反复3次发烧依然坚持坐诊#的词条登上了微博热搜，山东烟台山医院感染科负责人于潮晓医生阳后已经反复发烧3次，却因放不下患者依然坚守岗位。#护士难受站不稳强撑在工作台配药#、#护士高烧晕倒醒来担心无人上班#等类似的新闻屡屡见诸报端，然而与以往不同的是，从最初的“向这些医护工作者学习”到“不要歌颂苦难，照顾好自己才能医治更多病人”，公众对此类事件的态度发生了很大转变。

诚然，面对“带病工作”“坚持住不倒下”

的医护工作者，我们钦佩他们的责任担当，也希望他们平安健康。但看到这些报道，我们内心难免五味杂陈。医生也是和我们一样的普通人，没有颂歌里的那样坚强，他们有自己的喜怒哀乐，悲欢离合，也是一个需要精神和物质需求的人，不能把医护工作者的无奈当作道德的标杆。

停止歌颂，开始反思，力求改变。余华在《活着》里写道：“永远不要相信苦难是值得的，苦难就是苦难，苦难不会带来成功，苦难不值得追求，磨练意志是因为苦难无法躲开。”

苦难本身没有任何意义，我们本应反思造成苦难的原因，去争取克服它，对于苦难的现实力求改变，而不是冷眼旁观，更不应该不求改变，只是对遭遇困难的人们不断加以赞美。我们应该明白，赞美无疑是一种鼓励，而此时的盲目赞美无疑是一种残忍。比起讴歌那些英雄的“苦难”，我们更应该思考如何使他们“不用再遭受苦难”。

从另一个角度看，我们应该思考正面歌颂的意义，“歌颂苦难”是为了什么？电影《我不是药神》推动了医保政策改革，惠及更

多的病症，使得药品得以进入议价时代；山村校长张桂梅，推动了社会关注山村教育，使得贫困女孩有机会进入大学……这类歌颂能够聚焦社会关注，合力解决问题。拍摄苦难，歌颂苦难，歌颂的不是苦难本身，而是这一个又一个故事里的人，同时也是在现实存在的艰难条件下，不畏难、不退缩、不怕困难的精神。

保障医护工作者权益是双赢之举，而这还需各方齐发力。在医疗机构提供医疗服务的压力不断加大的局面之下，轮换休整、抗疫补助，“硬”措施要落实，

做好切切实实的后方“后勤保障”工作，才能使广大医务人员全身心投入到医疗救治工作中。防护培训、心理减压，“软”服务更不可少，广大医务人员奋战一线，劳动强度大、工作压力大、心理负荷重，需要全方位关心关爱。作为普通大众，要信任和体谅医务工作者，不应该把他们当作永不疲劳、用不出错的机器，对他们的努力抱以尊重，对他们的疲惫抱以温情，是常识也是文明。

■黄雪琦