



小天才手表违禁词引热议：“一刀切”的审核要不得



华夏全媒体
主管主办
华夏日报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

编委会

江单 尹万塘 张华勇
黄浩 李增勇 龚德贤
张邦毛 许平安 董哲

顾问 | 邓飞 方智平 李凌

名誉社长 | 李克炎
社长、总编辑 | 江单
常务副总编辑 | 尹万塘
执行社长 | 黄浩
副社长 | 李增勇 钱正云 龚德贤
执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 张存猛

采访中心

主任 | 董哲 (兼)
编辑中心
主任 | 罗阳
评论新闻中心
主任 | 张颖
经济新闻中心
主任 | 龙腾
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安 (兼)
群众工作中心 (内参部)
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄浩 (兼)
融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古风
品牌战略中心
主任 | 罗文
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂
副刊编辑中心 / 《思想者》编辑部
主任 | 唐吉民
思想者电台
主编 | 郭园

驻境外记者

驻澳门记者 | 王强
驻台北记者 | 黄昭蓉
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻加州记者 | 黄浩
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

近日，小天才电话手表因过度管控“违禁词”而成为舆论焦点。有家长反映，“我是你妈”“打断你腿”等日常用语竟被判定为“不适宜内容”，让人哭笑不得。对此，小天才电话手表官方客服回应称，这是为了营造一个绿色的沟通环境，防止不良信息的传播。

然而，这种过于严格的限制措施却引发广泛热议。尽管出发点是为了保护孩子健康成长，但这种过于严苛的违禁词限制无疑有些矫枉过正，影响了亲子之

间的沟通体验。网友们戏称小天才电话手表是“家庭版文明卫士”兼“和平大使”。但调侃之余，也应注意到，除了小天才电话手表，许多社交平台都有类似的情况。究其原因，主要在于平台过于依赖AI审核系统对“违禁词”的识别，机械化和无差别化审核导致了一些正常交流内容的误判。

随着互联网的快速发展，互联网上的内容日益繁杂，网络平台上的内容日益繁杂，难免泥沙俱下。为了响应国家法律法规如《中华人民共

和国网络安全法》的要求以及开展清朗网络行动，加强内容监管、筛选劣质内容成为各大平台的必然选择。在这一背景下，AI审核凭借其快捷、高效、成本低的优势成为主流审核方式。

但是仅仅依靠AI审核真的可以保证万无一失吗？由于中国文字语境的博大精深，不同文字的使用和组成，甚至在不同的情景下都会有多样的含义，而AI相对灵活度较低，往往只能依靠预设的程序进行无差别的识别，这种

简单粗暴的审核方式不仅影响了用户的使用体验，还可能引发负面的社会舆论。实际上，不少网友反映，社交平台的审核逻辑的确让人摸不清头脑，有时一句正常的评论聊天常常因为触碰违禁词而被屏蔽，有时候不得以用同音字或英语来代替，甚至有人提出，在这种严苛的规则下，是否会潜移默化地影响人们使用的文字体系呢？

各平台对违禁词的管控和限制，出发点自然是好的，但如何管控，管控的效果如何，还得

结合用户的体验，而不是为了限制而限制，用AI审核简单粗暴地“一禁了之”。毕竟，在当下数字化时代，科技的发展应该是让生活变得更加方便和轻松，而不是制作更多的麻烦。这也需要各平台在审核内容时，人机协同办公，可以先让人工智能进行初步审核，把机器审核反馈不准的内容再交给人工精确审核，尽可能兼顾平台内容健康安全与用户体验。如此，才是平台审核的目的和意义所在。

董芳宁

扶老人被讹小伙获奖励：大力扬善更应加强惩恶

5月17日上午，南京市见义勇为基金会理事长孙建友前往杨帆的工作处所，为他颁发见义勇为专项奖励金并送上鲜花，为此次引发热议的南京小伙扶摔倒老人反被讹事件画上了句号。(极目新闻 2024年5月18日)

加强惩恶能提高敬畏之心。被扶的摔倒老人倚老卖老的讹诈，败则一句道歉而已，成则一笔不义之财，更有甚者恩将仇报，纠缠不休。正是由于对加害者一次又一次的纵容，不良举动并没有获得实质性的教训，而导致坏人对公序良俗缺乏敬畏之心，恶意行为屡见不鲜。古有商鞅变法，是否完全合理暂且不论，但是严

厉的规定确实起到了威慑作用，使恶行大大减少。法律的首要功能不是惩罚，而是提升制度意识，从而监督规范行为。

加强惩恶是维护善举的最佳助力。此次事件的发生，又引发网友集体回忆轰动全国的彭宇案，虽然已经过去17年之久，但还是让人如鲠在喉。这恰恰反映了人们内心深处对善良的渴望，对公序良俗的执念。人之初性本善，人们内心深处始终保有对一个做好事不被讹诈、人情温暖的社会环境的渴望。在此次事件之后，十五年前法官王浩那句“不是你撞的，你为什么还要扶”，竟然受到了众多网友的支持，网络

上“绝不扶老人”呼声高涨。可见，善良的人的权益屡次被伤导致民心寒之深。因而，严厉惩恶必须提上日程以重建社会信任。

加强惩恶是对传统美德的传承。尊老爱幼是中华民族传统美德，儒家文化推崇“仁”，扶起摔倒的年轻人的举手之劳，本应是青年人的社会责任。政府不应该为了改变社会“冷漠”现状而拔高善举，一味奖励无法解决问题根本。正如网友所好奇的，只是把摔倒的老人扶起来，也可以认定为人们普遍认知中“舍己救人”的“见义勇为”吗？在某种意义上，这是否算作一种社会道德倒退呢？

对此，我们可以从多方面改变现状。从加害者角度，我们应加强社会道德教育。可以通过开设社会公德的课程，加强潜移默化的宣传，唯有提升讹诈者道德水准，改变错误意识，方能从根本上杜绝不良行为的发生，还社会和谐。

对于热心的大众，即使可能会遭到背叛，遭受损失，我们仍应该有伸出援助之手的勇气和担当。试想，倘若人人都事不关己，高高挂起，那么新时代人民不就将成为了鲁迅笔下批判的麻木不仁的“看客”，新社会又将倒退回世态炎凉的旧时代了吗？无数仁人志士为革新付出的努力将付诸东

流。但是，在行善之时应加强自我保护，比如观察监控、拍摄录像、寻求证人和警方。同时，也要注意方式，防止对老人造成二次伤害。

此外，政府层面，可以使立法跟上时代，通过法律强制力引导道德提升。可以加强社会监督，充分利用舆论力量，使坏人不敢为恶。也可以鼓励正规志愿者和社会组织参与社会帮扶，维护善良正义、提供即时帮助。

社会在大力扬善的同时，更应加强惩恶。莫让行善者心凉，莫让是否行善变为“赌博”，莫让善举需要勇气，还社会信任与温暖。

刘品萱

小厕纸连接大民生，扫码取纸别“刁难”

近年来，北京不少商场、景区的公共厕所都进行了改造升级，增加了新型的厕纸领取设备。记者近日探访北京十余处商场和景区的公厕后发现，厕纸领取过程就像“开盲盒”。一些扫码取纸的设备操作十分繁琐，需在多个界面间反复跳转，关注公众号、观看30秒视频广告才能领到厕纸，要是着急的话只能花0.99元购买；还有的厕纸领取设备缺乏维护，存在故障，无法使用。(5月20日《新京报》)

2018年1月1日起实施的北京市地方标准《公共厕所运行管理规

范》明确规定，一类、二类公厕应免费提供长度约80厘米的卫生纸、洗手液等服务用品。这项惠民政策，旨在帮助市民和游客解决出门没带厕纸的尴尬，体现了城市公共服务的人文关怀。但在实践中，如果厕纸放到公厕里让人随便取用，一些爱贪小便宜的市民或游客，或无节制地取用，或拿免费厕纸来擦鞋，或整卷扯下来带回家，造成公厕里免费厕纸严重浪费。

为避免此类浪费现象，目前许多公厕里的厕纸盒大都“空空如也”，要么设置扫码取纸的设备；要么张贴“如

需卫生纸，请找保洁员”的提示。但找陌生人拿厕纸多少有一些尴尬，大部分市民和游客，还是希望能够自取厕纸。但是，如厕特别是拉肚子时急用纸，扫码免费取纸花费时间较长，显然等不及，如厕者就不得不立即花钱购买取纸。同时，扫码、关注公众号等操作，不仅有些“刁难”，还可能面临个人隐私遭泄露的风险。可见，公厕设置智能取纸设备避免浪费，其出发点当然是好的，但好事没有办好，值得有关部门反思。

公厕提供免费厕纸，是公共服务该有的

人文关怀。因此，既要取纸方便，又要杜绝浪费。比如，公厕可以采用感应式取纸设备，市民和游客只需伸手，机器便能自动感应，吐出厕纸，每次出纸长度约为80厘米，从而满足如厕者正常使用的需求。再如，通过设备升级，可以简化扫码取纸的流程，不再强制关注公众号或观看一定时长的视频广告，只要扫码后点击“取纸”即可出纸。这样，免费取厕纸操作更加简便，也能防范个人信息泄露的风险。

小厕纸连接大民生，莫让“方便”不方便。免费厕纸领取不能像

“开盲盒”，惠民举措一定要以人为本，在推广智能取纸等设备时，千万别“刁难”如厕者，应当提高精细化管理水平，优化、简化相关流程，尽量方便如厕者急用纸。此外，广大市民和游客也要提高自身的文明素养，真正爱护公共设施和免费的服务用品，取厕纸要自觉做到按需取用、杜绝浪费。总之，惠民好事需要“双向奔赴”，才能让“方便”更加方便，免费厕纸领取也就不再堵心了。

丁家发