



买个葫芦来个瓢 消费者投诉山姆 APP 售卖商品“货不对板”

华夏早報 - 灯塔新闻
记者 吴鸣 报道



湘雅医学办学 110 周年 为新中国培养 10 余名两院院士

作为中国最早的西医学医疗体系集群之一，有着 110 年历史的湘雅医学，为新中国培养了两院院士 10 余名，拥有教育部医学类教指委副主委及委员 18 人……12 月 6 日，中南大学湘雅医学办学 110 周年系列活动介绍会在长沙举行，中国高等医学教育重要发源地之一的湘雅医学院的发展故事被详细披露。

1914 年，美国雅礼协会代表远渡重洋来到中国，与湖南育群学会合作创办了湘雅医学院，中国近现代史上第一所中外合作创办的高等医学教育机构由此诞生。此后百余年间，湘雅医学院秉承“公勇勤慎，诚爱谦廉”的院训，造就了张孝骞、汤飞凡、谢少文、李振翩等一大批海内外知名医学专家，培育了数万名医学优秀人才，也为人类及中国医学史贡献了许多具有开创性和奠基作用的成果。

“全球首例糖尿病患者通过猪胰岛移植摆脱外源性胰岛素，全球首例人胚胎干细胞来源肝细胞治疗肝衰竭，全球首例基因编辑治疗儿童 $\beta 0/\beta 0$ 输血依赖性 β -地中海贫血，全球首例人脐带来源间充质干细胞治疗银屑病……”中南大学湘雅医学院常务副院长武明花表示，如今，湘雅医学打造了一支以 3 名院士为引领，以 43 名“长江学者”、国家杰青等领军人才为中坚，以 45 名国家“四青”人才为骨干的高水平人才梯队，实现多项国际领先的临床技术突破。

广州的李先生是山姆的卓越会员，一直对山姆的商品比较信任，没想到一瓶“货不对板”的进口白葡萄酒，让他对山姆的品质和服务的评价大打折扣，印象极差。

李先生提供的订单截图显示，他在 11 月 30 日通过山姆 APP 下单购买了一包 15 包装的榨菜，价格是 42 元；一瓶智利进口的特级珍藏霞多丽白葡萄酒，规格为 750ml，价格 58 元；一瓶“Domaine Laroche Saint Martin”法国进口大石园夏布利一级园白葡萄酒，规格为 750ml，价格 199.90 元，合计实际支付 299.90 元。交易门店为深圳龙华山姆会员店。

12 月 1 日，李先生收到该商品后发现，实际收到的商品与在山姆 APP 上下单商品不一致。尤其是那款名为“Domaine Laroche Saint Martin 法国进口大石园夏布利一级园白葡萄酒”，实际瓶体无论颜色、图案还是标注标签等等，都与 APP 上宣传展示出来的图片天壤之别。“至于酒的品质有没有问题，暂时就不得而知了。”

记者通过李先生提供的对比照片看到，APP 上展示的白葡萄酒瓶和他实际收到的酒，从外观上看差别确实非常明显，可以很肯定地确认为“货不对板”。

李先生称，出现这种情况后，当天他便与山姆客服进行了三次电话沟通。山姆客服在 12 月 1 日下午和 12 月 2 日下午拨打了回访电话，在回访电话中客服询问了其诉求，但直到 12 月 8 日山姆未给他任何回复。

“作为一个消费者，我是冲着山姆的品牌和品质才成为他们的会员的，也是本着信任山姆 APP 才在线上购买他们的商品，没想到买瓶进口葡萄酒，还给我来个货不对板，而且多次跟客服沟通，售后处理也不及时，至今都没给我一个合理的解决方案，真是让人太失望了！”李先生说，本来另外一瓶智利进口的特级珍藏霞多丽白葡萄酒，也有问题，只是出入不是太大，就没想跟他们计较，但是让他很不理解的是山姆发货为什么会货不对板，而且迟迟不给自己一个说法，心里特别委屈。

12 月 9 日，记者与山姆售后取得了联系。接线人员称，确实接到了李先生的投诉，经初步调查是发错货了，已将问题反馈到深圳龙华门店，安排专门人员来处理这件事，目前他们还没有收到处理结果的反馈信息。该工作人员表示，届时会将处理结果回复给消费者和媒体。

律师认为，根据《中华人民共和国

消费者权益保护法》第五十五条，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。

一般情况下，如果购买的商品货不对板，一定程度上可视为欺诈行为，消费者是可以要求退一赔三的。如果经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照本法第四十九条、第五十一条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。

有关专业人士称，货不对板指的是，消费者到手的商品与商家宣传页面的商品有所出入。遇到这种情况，消费者可先与经营者协商和解，要求退货并退款，同时提出增加赔偿的要求。如果协商未果，可以请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织进行调解。若调解仍未能解决问题，可以向有关行政部门投诉，比如市场监督管理部门。必要时还可以向人民法院提起诉讼，通过司法途径维护自己的合法权益。

涉嫌文凭造假的女政协常委，又被指隐瞒党员身份

近日，知情人向顶端新闻举报称，现任江苏珀然股份有限公司董事长、第十一届沛县政协常委的冯素莲，2012 年在浙江省选举政协台州市椒江区第九届委员会常务委员时，隐瞒党员身份当选政协常委。

不久前，冯素莲刚被曝光涉嫌伪造文凭，官方 11 月 29 日通报称“正会同有关部门进行调查核实”。

阮小明是中国缝纫机巨头“宝石”系公司创始人、董事长，亦是全国优秀乡镇企业家、浙商总会第一届理事会监事。

他告诉顶端新闻记者，冯素莲于 2009 年 5 月入职宝石系公司，担任宝石控股（集团）有限公司总裁。冯素莲在 2012 年选举政协台州市椒江区第九届委员会常务委员时，

隐瞒党员身份当选政协常委。

椒江区政协九届常委会于 2012 年初开始选举。顶端新闻记者获取的一份内部资料显示，台州市椒江区九届政协拟任考察名单中，冯素莲的“党派”一栏填写为“无”。

公开资料显示，冯素莲 2012 年当选椒江区第九届政协常委。当地媒体《今日椒江》2012 年 2 月 13 日发布的“中国人民政治协商会议台州市椒江区第九届委员会委员名单”显示，冯素莲位列其中。

一位要求匿名的椒江区第九届政协委员告诉顶端新闻记者，冯素莲参加椒江区第九届政协常委选举时，所报身份不是党员，“记得清是因为选举政协常委投票时，候选人的简历会发到政协委员手中查看。

且我和她都是政协经济小组，有时也会碰到。”该委员说，该届政协时间段是 2012 年~2016 年，冯素莲一直任职到届满。

顶端新闻记者注意到，冯素莲 2015 年 8 月（椒江区第九届政协任期内）向台州市委组织部提交的《台州市第七届拔尖人才推荐表》中，“党派”一栏亦显示“无”。

该推荐表附有冯素莲签字，签字处显示，“本人对以上提供材料的真实性负责”。

然而，另一份内部资料显示，冯素莲系正式党员，于 1994 年 10 月入党。2010 年 3 月 25 日，冯素莲的党员组织关系由黄岩山野动力有限公司转至宝石控股集团。

公开资料显示，冯素莲系

江苏珀然股份有限公司创始人、董事长，现为江苏徐州市政协委员、沛县政协常委。沛县融媒 2020 年 4 月 26 日发布的“2016-2019 年度沛县劳动模范”显示，冯素莲位列其中，党派显示为“中共党员”。

12 月 9 日，顶端新闻记者多次针对“是否隐瞒党员身份当选椒江区政协常委”等问题联系冯素莲，电话均无法接通。记者将问题以短信形式发送至其手机，截至发稿未获回复。

同日，顶端新闻记者致电椒江区政协机关办公室副主任曹海兵，其得知记者身份后称“河南的媒体和我们什么关系啊”，随后挂断电话。记者将“冯素莲是否隐瞒党员身份当选椒江区政协常委、椒江区政

协是否会介入调查”等问题发至曹海兵手机短信，截至发稿未获回复。

据白鹿新闻此前报道，阮小明遭“冒名”办理银行卡，超 3 亿净资金通过此卡转入冯素莲账户。报道称，冯素莲还涉嫌伪造文凭，涉及的两张真假毕业证均出自西南科技大学、且证书编号相同。

11 月 29 日，政协沛县委员会、西南科技大学均发布情况说明称，对冯素莲“涉嫌伪造文凭”一事正在进一步调查。政协沛县委员会称，将根据调查结果依照法律和有关规定作出相应处理。