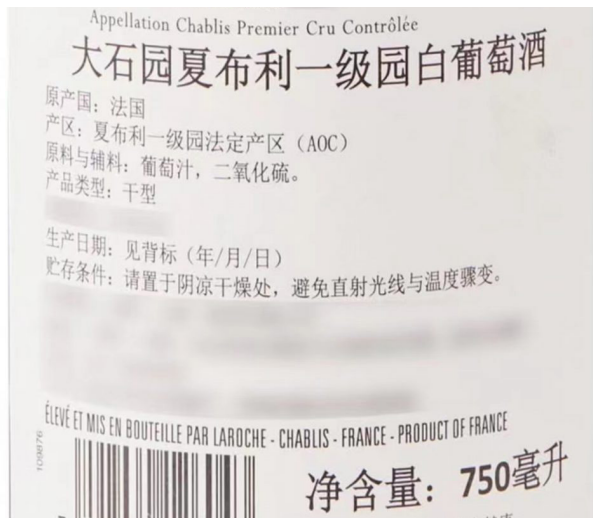




山姆 APP 商品“货不对板” 被报道后 竟加上随机发货提示糊弄消费者



新包装

旧包装

新旧包装随机发货

华夏早报 - 灯塔新闻记者 吴鸣 报道

2024 年 12 月 10 日，华夏早报 - 灯塔新闻报道了广州李先生在山姆 APP 上下单购买了几种商品，收到货后发现，其中有一款“Domaine Laroche Saint Martin”法国进口大石园夏布利一级园白葡萄酒“货不对板”（详见《买个葫芦来个瓢 消费者投诉山姆 APP 售卖商品“货不对板”》）。

李先生称，他收到的那瓶法国进口白葡萄酒，无论外包装的颜色、图案还是标注标签等等，都与 APP 上宣传展示出来的图片有着天壤之别。出现这种问题后，他当即与山姆客服进行沟通。但是山姆方面迟迟不给他一个说法。

华夏早报 - 灯塔新闻接到李先生的爆料后，也于 12 月 9 日与山姆售后取得了联系。接线人员当时称“发错货了”，已安排专人来处理这件事，届时会将处理结果回复给消费者和媒体。

本想着事情已经圆满解决，没想到 12 月 14 日上午，李先生又向华夏早报 - 灯塔新闻反映，山姆客服后来回复他说那款酒没有问题，只是新旧包装的区别。工作人员还说 APP 上有提示。

“但是之前在 APP 上面没有显示，他们摆明是在欺骗我！”李先生称 APP 最后面那张有提示的图片是在他投诉之后，山姆方面新加上去的。以前山姆 APP 在介绍和展示

那款酒时一共只有 5 张图，现在被添加为 6 张，他都有截图保存。

在李先生提供的截图中，华夏早报 - 灯塔新闻看到在第六张图上展示了两瓶酒的瓶体，左边一瓶是李先生下单购买前在 APP 上看到的那款，右边一瓶就是李先生收到货后被指“货不对板”的那款。下面还特意注明了“新包装”“旧包装”和“新旧包装随机发货”的字样。

李先生称，山姆 APP 这样事后增加图片作假，意思是它已尽到提示义务，以达到他们没做错和对消费者不负责不赔偿的目的，“这么大的品牌，如此对待它的消费者实在是太恶心了！”

据了解，山姆方面目前给李先生的处理方案是，赔偿不了，只能退换。“他们还说退换还是给我开了专用通道，那意思就是还挺照顾我似的。”李先生表示，见过欺负人的，没见过这么欺负消费者的，如果仅仅给予退换处理，他肯定不同意，一定会坚持其诉求维权到底，最起码要给出一个合理满意的说法。

12 月 14 日上午，华夏早报 - 灯塔新闻再次联系山姆售后，工作人员称，山姆一般不会存在李先生投诉的情况，商品的信息 APP 上都会有提示，关于被投诉的那款葡萄酒的图片是不是李先生所说的后来补添上去的，因为目前没有调查后台有没有这样的操作，所以尚无法确定是否属实。

至于给出什么处理方案，该工

作人员回复，他们已经将李先生反映的问题以及门店仓库发货的情况，以邮件的形式发送到总部核实，目前显示是待回复状态。在未收到总部对这件事的处理意见之前，他们只能作出退换货的处理答复，不可能再有其他方案；一旦总部有意见回复下来，如果有其他的处理方案，他们再与李先生进行沟通解决。

华夏早报 - 灯塔新闻注意到，12 月 15 日，《潇湘晨报》也以《山姆超市，又出事！处罚公布》为题报道了杭州山姆会员商店有限公司因生产、销售不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的产品，被杭州市上城区市场监督管理局罚款 1.8 万余元。

处罚事由显示，杭州山姆会员商店有限公司经营的“60 支 LF 兰精天丝床笠”经监督抽检，“甲醛含量”项目不符合 A 类纺织品要求，检验结论为不合格。

报道称，山姆会员店产品品质出问题并非个例，曾多次被消费者曝“买到问题产品”。据悉，除了前段时间有消费者买到有白色疙瘩的猪梅花肉外，还有网友反映在山姆会员店下单外卖肥牛片到手变“肥油片”、买到的榴莲千层里疑似有虫子等，以及对山姆店卤菜拼盘“阴阳标签”的讨论。

对于李先生投诉的“货不对板”问题的处理进展，华夏早报 - 灯塔新闻将继续予以关注。

上接 06 版

的饲养员，“事发当天上前驱赶狗群的黑衣男子就是王某某”。

曾先生称，事发后，妻女二人已经花费了 34000 多元的医药费。在派出所工作人员和街道办人员的多次协调下，前天对方赔付了 32000 元。后续还需要运动康复治疗，仍是一笔不小的费用。

遛狗不拴绳导致出现伤人事件，遛狗者和狗主人谁该来担责？

对此，广东侃言律师事务所律师李彩娥告诉《看见》记者，狗主人或者狗的饲养人均应当承担侵权责任。遛狗违法不拴绳，还会面临金额不等的行政处罚。如果造成被害人重伤以上伤情，可能会面临过失致人重伤罪的刑事责任。如果涉事狗有过恶性伤人前科，仍然不拴绳遛狗，不做预防性措施，可能会涉及过失以危险方法危害公共安全罪。如果是把狗当做工具故意去伤害他人，还可能涉嫌故意伤害罪等罪名。

此外，从民事侵权责任角度来讲，狗主人和饲养人对于损害结果，都存在过错，应当共同对受害者承担赔偿责任，范围包括赔礼道歉、赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费及为治疗和康复支出的合理费用。至于内部责任比例，可以由狗主人和饲养人内部协商，或者根据过错比例来评定。

李彩娥律师提醒，养狗爱狗是一种社会文明，但不文明养狗，一方面给社会带来不安全隐患，另一方面会影响真正爱狗的人士文明养狗。依法登记、给狗种植疫苗、遛狗拴绳戴狗链、不养禁养烈性犬等，共同维护文明养狗的秩序，才能达成狗与人类长期和谐相处的平衡。

湖北阳新通报一村民触电死亡：私架电线嫌疑人在逃

据“阳新融媒”微信公众号消息，12 月 9 日 21 时许，湖北省黄石市阳新县枫林镇杨柳村陈家组陈某国与其妻上山寻找其父陈某松，途中陈某国误触电倒地，其亲属及时送医，最终抢救无效死亡。

事件发生后，阳新县枫林镇政府立即成立工作专班，全力做好陈某国善后工作，其父陈某松于当日 23:30 回家。公安部门迅速对该案件开展调查，初步查明私架电线嫌疑人系柯某喜（男，64 岁，阳新县枫林镇湖田村人），目前在逃。公安机关正在全力开展案件侦破工作。网传“枫林镇五年至少三人被电死”不属实。

深圳机场国际及地区单日航班量创历史新高

记者 16 日从深圳边检总站深圳机场边检站获悉，12 月 12 日深圳机场口岸出入境航班达 200 架次，这是口岸通关以来创下的最大单日航班量。

据了解，随着深圳对外贸易不断扩大，机场国际化航空枢纽功能持续提升，以及一系列便利中外人员往来政策举措出台，出入境旅客旅游观光、探亲访友、商务访问等需求强劲释放，今年深圳机场国际及地区航班量快速攀升，已超 5.1 万架次，同比增长 62%。

货运方面，新开及加密至孟加拉国达卡、马来西亚古晋、阿联酋阿布扎比、越南胡志明、德国法兰克福、比利时布鲁塞尔等航线，货运航班数量约占出入境航班总量的 35%，较去年同期增长 23%，货运通航点已达 42 个。

广西柳州市委原书记吴炜一审被判死缓

记者从广西壮族自治区高级人民法院获悉，12 月 19 日，广西壮族自治区北海市中级人民法院一审公开宣判柳州市委原书记吴炜受贿、滥用职权一案，对被告人吴炜以受贿罪判处死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；以滥用职权罪判处有期徒刑六年六个月；决定执行死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产；对被告人吴炜受贿犯罪所得及孳息，依法予以追缴，上缴国库，不足部分，继续追缴。

法院经审理查明：2004 年至 2023 年，被告人吴炜利用担任广西横县县委副书记、县长、县委书记，南宁市委常委、副市长，柳州市委副书记、市长、市委书记等职务便利，为相关单位和个人在工程项目承揽等事项上提供帮助，共同或者单独非法收受他人给予的财物共计折合人民币 1.86 亿余元。2016 年至 2021 年，被告人吴炜违反城市轨道交通项目规划需经国务院审批后方可由省级发展改革部门审批立项的规定，在未获得国务院批复的情况下，要求有关单位以举

债融资等方式建设柳州城市轨道交通项目，造成重大损失和恶劣影响。

北海市中级人民法院认为，被告人吴炜的行为构成受贿罪、滥用职权罪，依法应数罪并罚。吴炜受贿数额特别巨大，滥用职权情节特别严重，均应依法惩处。鉴于被告人吴炜到案后如实供述自己的罪行，部分受贿款项未实际取得，主动交代办案机关尚未掌握的部分受贿事实，认罪悔罪，积极退赃，大部分赃款已追缴到案，依法可以从轻处罚。法庭遂作出上述判决。