



中通快递：寄生鲜 13 天难收到货，客服态度更差

华夏早報 - 灯塔新闻记者 阳颺 报道

12月8日，兰州的张先生给山东烟台市开发区朋友通过中通快递快递了一箱价值300余元的兰州鲜百合，本来正常三天到货，孰料直到12月21日，快递才有动态。生鲜已经不再鲜了，令人生气的是，中通快递的客服一个比一个差，这让客户非常失望。

据张先生介绍，快递是从12月8日晚上离开兰州的，这是一箱5斤的精品兰州鲜百合，市场价350元。由于快递原因，无法填写更详细的地址，于是填写了福莱山街道，快递第三天正常到达网点，

网点工作人员联系了张先生，告知收件人电话号码及详细地址，但随后便没了消息，收件人10天没有收到货，且联系不到快递。张先生也多次拨打网点电话及快递员电话，始终未果，发信息也无人回复。鲜百合保鲜期非常短，鲜百合需要冷藏，不能见热。这让张先生很着急。于是给中通客服打电话反映，但反映完情况后又没了下文。

无奈之下，张先生又通过顺丰快递补发了一箱同款百合。

12月21日上午，张先生打通客服电话，表示要通过媒体曝光，中午显示客户已签收，但张先生下午联系收件人得知收件人并不知情。张先生打通快递员电话，对方

态度极差，语气生硬：称“打电话给收件人说了，你不要给我打电话了！”然后，收件人并未接到快递电话，快递跟踪显示，快递被放到某大厅一楼货架。但收件人并不知情，谁替收件人做主，写了已签收？

记者从网民及线下市民中走访了解到，中通快递丢件及滞留现象经常发生。而我国《邮政法》及《电子商务法》都有明确规定：快递服务提供者应当保证快递服务时效，确保用户在规定时间内收到邮件。其中，生鲜产品属于易腐坏物品，快递服务提供者应当采取必要的措施，确保生鲜产品在规定时间内送达。

山姆向购买到“货不对板”葡萄酒的消费者道歉并退一赔十

华夏早報 - 灯塔新闻记者 吴鸣 报道

广州的消费者李先生通过山姆APP购物时，发现收到的一瓶法国进口白葡萄酒与APP上展示的严重不符，遂与山姆客服多次沟通，要求给自己一个合理的说法。

因山姆方面起初避重就轻回避问题，并辩称是换了包装，涉事葡萄酒只是新旧包装之别，而且尽到

了“新旧包装随机发货”提示的义务，不愿对消费者作出赔偿。

李先生对山姆客服对待消费者的态度极为不满，向媒体爆料。经华夏早報 - 灯塔新闻连续报道后，目前，山姆方面已向消费者道歉并作出赔偿。

据悉，12月18日，山姆工作人员电话联系李先生，表示对他们的服务给李先生造成的困扰向其道歉，并承认他们的管理存在漏洞，

事情发生后，400官方客服人员在与李先生沟通过程中确实也有点糟糕，不够专业和重视，不太尊重人。

该工作人员称，产品质量肯定没有问题，只是厂家改换了包装，门店又没有及时向消费者作出说明。经过沟通研究，深圳门店方面目前已对李先生作出退一赔十的解决方案，并对李先生一直以来的支持表示感谢。

原安徽省食品药品监督管理局党组书记、局长刘自林受审

安徽省蚌埠市中级人民法院26日一审公开开庭审理原安徽省食品药品监督管理局党组书记、局长刘自林涉嫌受贿罪一案。

公诉机关指控，1994年至2017年，被告人刘自林利用担任安医一附院党委书记，安医大党委副书记，安徽省卫生厅副厅长，省药监局党组书记、局长，省政协人资环委主任等职务上的便利，以及

职权、地位形成的便利条件，在行政审批、监管执法、项目承揽等方面为他人谋取利益，单独或通过他人非法收受单位或个人财物共计折合人民币884.81万元，其中未遂80万元。2020年，被告人刘自林退休后，利用其原担任安徽省卫生厅副厅长，省药监局党组书记、局长等职权、地位形成的便利条件，通过其他国家工作人员职务上的行

为，在监管执法、项目承揽等方面为他人谋取不正当利益，收受他人财物共计25.5万元。

庭审中，法庭主持控辩双方进行举证、质证和辩论，听取了公诉人、被告人以及辩护人的意见，充分保障了各方的诉讼权利，刘自林进行了最后陈述，并当庭表示认罪、悔罪。

本案将择期宣判。

安徽省六安市委原副书记车照启被“双开”

日前，经中共安徽省委批准，安徽省纪委监委对六安市委原副书记、宣传部原部长车照启严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，车照启丧失理想信念，背弃初心使命，对党不忠诚、不老实，对抗组织审查；罔顾中央八项规定精神，顶风违纪，违规收受礼品礼金、接受旅游安排；无视组织要求，在组织函询、谈话时不如实说明问题；廉洁底线失守，违规为特定关系人经营活动谋利；违规干预市场经济活动；不知敬畏，把公权力异化为谋取私利的工具，利用职务便利为他人谋利，大肆索取、收受财物。

依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定，经省纪委监委会议研究并报省委批准，决定给予车照启开除党籍处分；由省监委给予其开除公职处分；终止其省第十一次党代会代表资格；收缴其违纪违法违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物一并移送。

我国 5G 移动电话用户数突破 10 亿户

工业和信息化部23日公布的数据显示，截至11月末，我国5G移动电话用户达10.02亿户，占移动电话用户的56%，占比较上年末提高9.4个百分点。

我国5G、千兆光网、物联网等网络基础设施建设深入推进，连接用户规模持续扩大，移动互联网接入流量较快增长。截至11月末，5G基站总数达419.1万个，比上年末净增81.5万个；全国互联网宽带接入端口数量达12亿个，比上年末净增6360万个。

此外，电信业务收入平稳增长。数据显示，今年前11个月，电信业务收入累计完成15947亿元，同比增长2.6%。按照上年不变价计算的电信业务总量同比增长10%。

湖南常德撞人案一审宣判 被告人黄文被判死缓

湖南常德市中级人民法院23日公开审理被告人黄文以危险方法危害公共安全案，对被告人黄文以危险方法危害公共安全罪判处死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身。

法院经审理查明：被告人黄文因投资亏损、与家人矛盾等原因，为发泄个人情绪，于2024年11月19日7时37分许，驾驶汽车在常德市鼎城区玉霞街道双潭路附近，加速、连续冲撞小学生等人群，并在车辆因故障停驶后持械下车攻击民众，被当场抓获。

黄文的犯罪行为致7人轻伤、16人轻微伤、7人轻微伤以下损伤，其中包含18名小学生，使公私财产遭受重大损失。

常德市中级人民法院经审理认为，被告人黄文的行为构成以危险方法危害公共安全罪。黄文选择不特定多数的无辜小学生作为主要作案对象，犯罪动机卑劣，主观恶性极深；选择人流集中的地段、学生入校高峰时段，驾车冲撞人群，犯罪情节极其恶劣；犯罪行为造成多人受伤，使公私财产遭受重大损失，给被害人及在校学生、周边民众造成心理创伤，严重危害公共安全，扰乱社会秩序，造成恶劣影响，社会危害极大，应依法惩处。

法庭遂作出上述判决。