



国内头部少儿编程培训机构，爆雷了



童程童美此次爆雷波及各地200个校区。该事件引发关注后，1月14日，童程童美总部发布致歉信，并提出了部分解决方案，但该方案并没有解决家长的需求。

目前，家长和员工只能通过报警或消费者投诉热线来维权，部分地区的教育部门介入处理此事，要求当地的童程童美编程培训中心独立运行，继续保质保量服务学员。

1月12日以来，少儿编程机构童程童美被传爆雷，各地门店关门，家长和员工纷纷维权。

童程童美前身为达内教育，2024年2月正式更名。官网资料显示，童程童美在国内拥有230多个线下校区，遍布50多座城市，课程内容覆盖创意启蒙课程、人工智能编程、智能机器人编程、信息学奥赛编程等。

中国新闻周刊了解到，童程童美此次爆雷波及各地200个校区。该事件引发关注后，1月14日，童程童美总部发布致歉信，并提出了部分解决方案，但该方案并没有解决家长的需求。

目前，家长和员工只能通过报警或消费者投诉热线来维权，部分地区的教育部门介入处理此事，要求当地的童程童美编程培训中心独立运行，继续保质保量服务学员。

各地机构一夜关门，有家长刚缴费数万元

长沙家长晓莉（化名）告诉中国新闻周刊，她的孩子从幼儿园就开始学习搭建积木，后来在当地其他机构学习编程。2024年12月，考虑到童程童美在机器人编程比赛中的获奖成就，他们改到该机构学习，“长沙有好几家分店，口碑都不错，我们去试课也很满意，老师对孩子的整个学习和比赛都做了详细的计划”。

在缴纳了19600元的课时费后，晓莉的孩子开始学习python编程。但仅仅集训了4节课，机构就通知了放假。他们原计划在节后重新开课，但没想到先等来了机构关门的消息。

1月13日，童程童美的老师在群内发布通知称，总部拖欠工资、无法经营。随后，晓莉从其他家长处得知，机构已经人去楼空，学员上课系统也无法登录，“完全没想到，刚报课就爆雷了”。

几乎是同一天，成都、合肥、杭州、广州等国内各地的童程童美机构都出现同样的问题。有家长发帖称，当地的童程童美机构在1月12日晚上还正常上课，次日一早却突然关门。还有家长提到，就在几天前，童程童美还在进行“畅学卡”的新年促销活动，刚一次性付款48888元，还没上课，机构就悄无声息地倒闭

了。中国新闻周刊了解到，童程童美培训机构按年收费，一年的课时费大概在1万—2万元，不少孩子长期在该机构上课，家长一次性充值了4万—8万元不等的课时费。机构突然爆雷，剩余的课时费将面临无法追回的风险。

长沙多名家长称，童程童美机构关门的消息传开后，其所在的微信维权群人数很快达到500人，不得已，家长又新建了几个群。他们初步统计，当地10多个校区涉及人数近千人，剩余课时费达到数百万元。

黑猫投诉平台也显示，自1月13日以来，童程童美的投诉量激增，且多为机构跑路后的退款纠纷。

童程童美总部一名员工表示，按照此前的经营数据，各地每个校区的学员课时费用都在几百万至上千万元。公司爆雷之后，涉及的家长退费数目可能高达千万元。“最恶劣的情况是，1月12号之前，公司传递的信息始终是发展良好，让员工继续招生续费，以至于很多家长前一天刚交钱，第二天机构就没了。”

员工欠薪，此前发生高管变动

在全国各地学员家长公开维权的同时，童程童美的员工也为欠薪问题讨说法。

有员工表示，从2024年下半年开始，童程童美的经营问题逐渐显露出来。即便如此，公司的整体运营还算正常。直到1月12日公司突然关门，他们才意识到公司早已出了问题。

童程童美总部员工小美（化名）告诉中国新闻周刊，2024年7月下旬，她在进行暑假营地项目对接时，因为公司账面资金不足，研学营差点办不下来。当时，有合作商人员曾提及“公司的局势差，领导可能会跑路”，但他们并没有当回事，“这种风声传出来，我们这个层级的员工也不确定，只能做该做的事情”。

2024年12月，童程童美进行了高层人事变动。公开信息显示，该公司已担任3年CEO的孙滢调任为国际业务总裁，唐晓澜接替孙滢担任童程童美CEO。

差不多同一时间，童程童美还进行了总部搬迁和薪资调整。“从12月开始降薪25%，绩效考核改得也严了。”小美回忆。

另一位总部员工吉平（化名）则表示，他们曾以为这一系列调整是基于市场形势的整合资源，因而没有觉得异常。“公司经营不如以前，但也没有出现很大的问题，毕竟童程童美是少儿编程领域比较知名的机构，除了培训，还做比赛、国际研学营等等，这些项目的单人平均费用都在万元以上，应该不至于倒闭。”

但在1月12日，童程童美突然解散众多企业微信群，并设置无法私聊领导的权限。吉平称，凡是在群内反馈或咨询的员工，其留言都会被删除，甚至直接被踢出群聊。同时，公司更换联系电话并锁上了大门，导致员工和家长无法取得联系。

这时员工才发现，从12月开始，公司就停缴了员工的社保和公积金，但他们并没有收到任何通知。

次日，全国各区域门店纷纷传出关门的消息。在无法与总部取得联系的情况下，线下门店负责人和老师只能与家长共同维权。

吉平公布的聊天截图显示，童程童美新任不久的CEO唐晓澜称，集团已经无力再支持中心和区域，需要大家独立经营，自负盈亏。具体安排是，从2月起总部不再收管理费用，所有现金由区域自行支配；给予区域5年自主经营权，所有利润自行分配，5年后，现金利润集团40%，区域60%。此外，各区域/中心可以根据经营情况更换公司主体，进行独立运营，根据实际情况制定运营方案。

至于未发放的薪资问题，集团相关负责人线上回应员工称，截至1月14日，在线未收到相关情况。吉平和小美均提到，他们得到的消息是公司无力支付薪资，员工可以拿走公司的电脑等财产作为补偿，同时，公司将配合员工办理离职手续，并协助员工领取失业金，“但电脑能值多少钱，而且自主离职的情况下怎么拿到失业金？”

此外，吉平还告诉中国新闻周刊，公司采取线下直营模式，先前各区域门店收取的课时费都

直接上交总部，员工薪资也由总部发放，基本没有资金留存，“所以总部关门后，各门店也无法继续经营，更不可能赔偿家长剩余的课时费”。

事发后，吉平和同事们开始怀疑，先前集团进行高管更换、拓展海外业务的调整，或许正是在为“跑路”做准备，“童程童美的倒闭并非偶然，而是一场经过精心筹备的骗局”。

针对上述问题，中国新闻周刊尝试联系童程童美总部，电话一直无人接听。

家长维权：希望能继续上课

多鲸教育研究院的《2024少儿编程教育行业发展趋势报告》指出，2024年，中国少儿编程市场规模约488亿元。但随着童程童美爆雷，不少人担忧，这将为整个编程行业带来负面影响。

1月14日，童程童美各地机构关门的消息引发关注后，该集团发布一则致歉信。其中解释，公司经营出现了严重的问题，下半年的销售收入下降浮动很大，使得培训中心陷入亏损。公司及时采取了降本增效措施，甚至给高管降薪，给全体员工缓发一小部分薪酬，但终因现金储备不足及市场没有好转，导致公司陷入财务危机和困境，不得不停止大部分中心的运营和服务。

对于家长剩余课时费，童程童美给出的方案是，可以选择童程童美存续的就近校区或公司合作的同行业机构继续完成学习。其中，北京、天津、河北、山西、郑州校区及深圳、南京等部分校区将持续运营。

对于寒假营及比赛活动的安排，童程童美称澳洲营、英国营及部分挑战赛将顺利完成，但因资金缺口无法如期交付的部分营地活动，只能承诺在今年暑假或明年寒假完成。

中国新闻周刊了解到，1月13日，惠州市惠城区的童程童美编程培训中心在当地教育局的指导下开始独立运营，将继续保证服务质量服务学员。成都市青羊区城市运行和政务服务管理办公室回应市民称，目前承办单位正在处理。此外，长沙、成都、合肥等地的家长也尝试通过报警、拨打消费者投诉热线等来推进此事。

“按照此前一些早教机构跑路的处理结果来看，课程退费已经实现不了，我们的诉求只能是，能把孩子转到可以运营的机构继续上课就行了。”晓莉说。

但童程童美的员工还在等待公司消息并求助律师进行维权，“我们员工的要求是至少社保要补缴上，不然很多事情都会受限”。