



职工的“病假之困”如何纾解



华夏全媒体
主管主办
华夏早报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

社委会
江单 陶沙 尹万塘
李增勇 张华勇

编委会
江单 尹万塘 张华勇
黄浩 李增勇 龚德贤
张邦毛 许平安 董哲
梅任重

顾问 | 方智平 邓飞 李凌
名誉社长 | 李克炎
社长、总编辑 | 江单
常务副社长 | 陶沙
常务副总编辑 | 尹万塘
执行社长 | 黄浩
副社长 | 李增勇 钱正云
龚德贤
执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 张存猛
周应文 董哲

采访中心
主任 | 董哲(兼)
编辑中心
主任 | 罗阳
评论新闻中心
主任 | 张颖
经济新闻新闻中心
主任 | 龙腾
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安(兼)
群众工作中心(内参部)
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄浩(兼)
融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古风
经营中心
副总监 | 严明川
品牌战略中心
主任 | 骆闻
先锋文化出版中心
总编辑 | 唐吉民
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂
副刊编辑中心/《思想者》
编辑部
主任 | 艾华林
思想者电台
主编 | 郭园

驻境外记者
驻澳门记者 | 王强
驻台北记者 | 黄昭蓉
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻加州记者 | 黄浩
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

现行病假制度规定，职工因伤病需要休假的，应提交企业医疗机构或指定医院开具的疾病诊断证明，并由企业审核批准。记者调查发现，现行病假制度在适用中面临诸多挑战，如请休病假程序复杂、门槛高，休病假期间被扣工资、减绩效。专家建议：优化请假程序，感冒等轻微疾病可使用社区医院或线上诊疗证明，适度提高病假期间薪资支付标准。(2月17日工人日报)

在现代职场生活中，职工的“病假之困”已成为一个现行病假制度自20世纪90年代沿用至今，因内容滞后，在实际执行中面临重重挑战，给职工和企业都带来了诸多困扰。

对于职工而言，“病假之困”是一场身体与心灵的双重煎熬。生病时，本就虚弱的身体需

要休息调养，可复杂繁琐的请假程序却让他们望而却步。部分企业要求职工必须提供企业医疗机构或指定医院开具的疾病诊断证明，甚至对证明的格式、内容有着严苛要求。这对于那些突发疾病、行动不便的职工来说，无疑是雪上加霜。不仅如此，就算好不容易请下病假，工资被扣、绩效被减的情况也屡见不鲜。在经济压力下，职工的病榻之上更添焦虑，不仅身体康复受到影响，工作积极性也被严重打击，对所在企业的认同感和归属感也随之降低。

从企业的角度审视，这种不合理的病假制度同样是一把双刃剑。一方面，繁琐的病假管理流程耗费了大量的人力、物力和时间成本，降低了企业的管理效率；另一方面，随意克扣病假工资的行

为极易引发职工的不满情绪，导致团队凝聚力下降，员工忠诚度降低，进而影响工作效率和企业的整体发展。长此以往，企业在人才市场上的竞争力也会大打折扣，难以吸引和留住优秀人才。

为了有效纾解职工的“病假之困”，需要企业、职工和政府三方协同合作，形成合力。

企业作为直接的用工主体，应积极承担起责任，优化病假管理制度。首先，简化请假流程，摒弃那些繁琐不必要的环节，可利用现代信息技术，推行线上请假、审批系统，提高效率。同时，拓宽疾病诊断证明的认可范围，像专家建议的那样，对于感冒等轻微疾病，认可社区医院或线上诊疗证明，为职工提供便利。此外，企业还应建立严格的内部监管机制，杜

绝随意扣减病假工资、绩效的现象，确保病假制度的公平公正执行，让职工安心养病。

职工自身也应增强维权意识。要主动学习和了解劳动法律法规，清楚知晓自己在病假期间所享有的合法权益。当遇到企业不合理的扣薪、降绩效等行为时，不能选择沉默或忍气吞声，而是要勇敢地拿起法律武器，通过与企业协商、向劳动监察部门投诉或申请劳动仲裁等合法途径，维护自己的正当权益。只有职工自身积极维权，才能促使企业重视并改善病假管理。

政府在这一过程中则扮演着至关重要的角色。一方面，要紧跟时代发展步伐，结合当下职场实际情况，对现行病假制度进行全面修订和完善。明确病假申请的具体流程、所需材料，

以及病假期间工资支付的标准和范围，填补法律空白，让职工和企业在处理病假问题时有法可依。另一方面，加大对企业执行病假制度的监管力度，通过定期检查、专项督查等方式，确保企业严格遵守相关法律法规，对违规企业依法予以严惩，形成有力震慑。

职工的“病假之困”并非无法攻克的难题。只要企业、职工和政府三方各司其职、共同努力，就一定能够打破这一困境，从根本上纾解职工的“病假之困”，让职工不是“轻伤不下火线”，而是要保证充足的休息，休息好了，工作热情高，极大的提高工作效率。

评论员 樊耀文

评护士下跪事件：医患矛盾不除，关系永远好不了

2月16日，上海仁济南院一护士因为给患者拔针时出血，跪求原谅引关注。医院工作人员称，盐水下完护士拔针时出了一点血，家属说是护士操作失误导致的，一直让她道歉，没办法她就下跪了。(2月18日潮新闻)

“为什么要下跪，护士又不是故意的！”“太过分了，当前的医患关系都紧张到这种地步了吗？”上海仁济南院护士因拔针出血下跪向患者道歉的事件，一石激起千层浪，也再次将医患关系这一沉重的话题推到公众视野的前台。

这一事件中，家属认为护士操作失误便执意要求道歉，而护士在压力之下选择下跪，看似简单的情节背后，实则隐藏着当下医患关系的诸多深层次矛盾。

首先，反映出的是部分患者及家属对医疗行为缺乏基本的了解和

尊重。拔针过程中偶尔出血可能是多种因素造成的，如患者的血管状况、凝血功能等，也可能是药水已经滴完未及时处置导致，并非一定是护士操作失误。

然而，家属在没有充分依据的情况下就认定是护士的问题，这体现出一种对医疗专业的不信任感。这种不信任并非孤立现象，在现实生活中，很多患者在就医过程中，总是习惯带着怀疑的眼光看待医护人员的每一个举动，仿佛医护人员随时可能犯错，这种心态为医患矛盾埋下了一定隐患。

从护士的角度来看，她的下跪无疑是一种无奈之举和过激之举，也是对当前医患关系压力的一种极端反应。年轻的护士本应在自己的岗位上安心工作，却因为这样的意外事件遭受如此大的精神压迫。这也暴露出医护人员在面对患者及其家

属不合理要求时的弱势地位。

在医院这个特殊的环境里，医护人员往往处于相对孤立的境地，一旦发生纠纷，舆论的压力往往会先于事实真相到来。他们担心被投诉、被曝光，从而影响自己的职业生涯，这种后顾之忧使得他们在面对一些过分要求或无理取闹时，选择了妥协，而这种妥协在一定程度上助长了不良风气。

笔者以为，医患关系走到今天这般紧张的局面，是多种因素共同作用的结果。一方面，医疗资源的不均衡是一个重要原因。大医院人满为患，医护人员工作量大，在高强度的工作压力下，可能无法做到尽善尽美地满足每一位患者的需求。

而患者为了得到更好的医疗服务，不得不涌向大城市的大医院，排队等待时间长、个别医护人员服务意识不强

态度不好、患者就医体验差等问题随之而来。

另一方面，医疗体制的不完善也在一定程度上加剧了矛盾。医保报销范围、报销额度、医疗费用的合理性等问题常常引发患者的不满，而医护人员又成为这些矛盾的直接承受者。

要改善医患关系，重建信任是关键。对于患者及其家属来说，需要增加对医疗行业的了解，明白医疗本身存在风险，不能将所有的结果都归咎于医护人员。要学会理性对待医疗过程中的小意外，以平和的心态与医护人员沟通交流，体谅医护人员日常工作的辛苦和不易。而对于医护人员，也要提高自身的沟通能力和服务意识，在工作中更加严谨细致细心，尽职尽责，尽量避免不必要的失误。

同时，医院方面应建立健全的纠纷处理

机制，不仅要充分尊重和保障患者权益，也要保护医护人员的合法权益和尊严，在原则问题上挺直腰板，让他们在面对一些不合理要求时有底气说“不”。

从社会层面来看，要加强医学知识的普及教育，让公众对医疗行业有一个正确的认识。此外，还要进一步完善医疗体制，合理分配医疗资源，畅通患者就医渠道，降低患者的就医成本，让老百姓看得上病、看得起病，从而从根本上缓解医患之间的矛盾。

医患关系不是简单的对立关系，而是相互依存的关系。只有双方都做出努力，才能让医患关系回归到和谐、信任的正轨上，否则，类似的事件将会不断上演，最终受损的将是整个社会的健康福祉。

首席评论员 董哲

文明 健康 绿色环保

善待自然 善待自己
绿色发展 和谐共生

