



招牌颜色之禁，是一场教条与形式主义的闹剧



华夏全媒体
主管主办
华夏早报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

社委会
江单 陶 沙 尹万塘
李增勇 张华勇

编委会
江单 尹万塘 张华勇
黄浩 李增勇 龚德贤
张邦毛 许平安 董哲
梅任重

顾问 | 方智平 邓飞 李凌

名誉社长 | 李克炎
社长、总编辑 | 江单
常务副社长 | 陶 沙
常务副总编辑 | 尹万塘
执行社长 | 黄浩
副社长 | 李增勇 钱正云
龚德贤

执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 张存猛
周应文 董哲

采访中心
主任 | 董哲 (兼)

编辑中心
主任 | 罗 阳
评论新闻中心
主任 | 张 颖
经济新闻新闻中心
主任 | 龙 腾
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安 (兼)

群众工作中心 (内参部)
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄浩 (兼)

融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古 风
经营中心
副总监 | 严明川

品牌战略中心
主任 | 骆 闻
先锋文化出版中心
总编辑 | 唐吉民
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂

副刊编辑部 / 《思想者》
编辑部
主任 | 艾华林
思想者电台
主编 | 郭园

驻境外记者
驻澳门记者 | 王 强
驻台北记者 | 黄昭蓉
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻加州记者 | 黄浩
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

近日，多名河北IP网友反映，收到河北省廊坊市三河市城管部门要求，红底门头牌匾要统一更换颜色，引发关注。(4月7日 津云新闻)

“文件还没有，就是先行一步”，日前，河北廊坊三河市城管部门要求辖区内店铺招牌不得使用“红蓝黑”色，有关部门回应称系按照市政府城市规划要求，而且是在有关文件还没出台情况下的“先行一步”。标志性的连锁饮品“蜜雪冰城”红底白字招牌也改成了灰底白字、绿底白字。此新闻一出，立马有网友认为“当地领导有病，是典型的脑袋进水。”

的确，在城市管理的舞台上，河北廊坊三河市出现的店铺招牌颜色禁令，犹如一场荒诞的闹剧，将教条主义和形式主义的丑态暴露无遗。

三河市城管部门要求辖区内店铺招牌不得使用“红蓝黑”色，在相关文件尚未出台之际就“先行一步”。这一行为看似积极主动，实则是对权力的任性滥用。城市管理需要遵循一定的规划和秩序，这是毋庸置疑的。但秩序的构建应该建立在合法、合理、民主的基础之上，而不是凭空而来的行政命令。

从商户的角度来看，这无疑是一场无妄之灾。像“蜜雪冰城”这样标志性的连锁饮品店招牌被迫更改，这不仅仅是颜色的改变，更涉及到巨大的成本支出。对于众多中小商户而言，招牌是他们吸引顾客的重要标识，重新制作招牌的费用是一笔不小的开支，而且还可能影响到店铺的商业形象和客流量。这些商户们在城市中辛苦经营，依法纳税，

他们本应在稳定的政策环境下谋求发展，而不是遭受这样莫名其妙的政策冲击。

而从法治的层面来讲，没有文件依据的行政指令是对法治原则的公然违背。法治社会强调的是依法办事，政府的每一项决策都应该有相应的法律法规或者政策文件作为支撑。“先行一步”的说法看似是一种创新和积极应对城市规划的态度，但实际上却是一种典型的教条主义表现。只知道机械地执行所谓的“上级要求”，却不考虑这种要求是否合法合规，是否经过充分的论证和民主决策程序。

这种行为也是形式主义的体现。城市管理的目标应该是提升城市的整体品质，为市民和商户创造更好的生活和发展环境。然而，仅仅关注招牌的颜色这种表面化的东西，

而忽略了城市管理中真正重要的民生需求、商业活力、文化传承等多方面的因素，是一种舍本逐末的做法。招牌颜色的改变并不能从根本上提升城市的形象，反而可能因为这种不合理的管制破坏城市的商业氛围和文化特色。

我们进一步思考，这种教条主义和形式主义背后反映出的是部分行政人员工作作风的问题。他们缺乏深入基层调研的耐心，不了解商户的实际困难和需求；缺乏对法治精神的敬畏，随意行使手中的权力；缺乏科学的决策思维，盲目地跟从一些未经证实的理念。

这一事件也给其他地方敲响了警钟。城市管理需要与时俱进，但绝不能以牺牲商户利益、违背法治原则为代价。政府部门在做决策时，应该充分征求各方意见，包括商户、

市民、相关专家等。要进行科学论证，权衡利弊，确保政策的合理性和可行性。同时，要建立健全监督机制，防止权力的滥用。

对于三河市而言，相关部门应该尽快纠正这一错误决策。如果城市规划确实有对招牌颜色的特殊要求，那么应该尽快出台正式文件，并且给予商户合理的补偿和过渡期限；如果这一要求只是一种不合理的“先行一步”，那么就应立即停止执行，恢复商户的正常经营。

总之，城市管理是一门艺术，需要平衡各方利益，遵循法治原则，注重实质内涵。只有摒弃教条主义和形式主义，才能真正实现城市的可持续发展，让城市成为人们幸福生活的美好家园。

■首席评论员 董哲

河北三河“色盲式”管理是在给城市“毁容”

河北省三河市上次被舆论关注还是一年前，燕郊爆炸，7死27伤。央视记者在现场直播连线采访时，被多人推搡、抢设备，采访被迫中断。

人肯定是丢大了，毕竟那是一场央视的直播。通常来讲，重大事故，央视的采访是有一定特权的，央视的记者在某种意义上承担了为国发声的任务。三河，廊坊下辖的县级市，就敢于明目张胆的阻挠央视采访，可见权力的滥用在这个地方实在有些肆无忌惮了。

今天，咱们来说一说这个小城镇的另一起荒诞的事——三河市城管要求临街商户禁用“红蓝黑”招牌。

这听起来有点可笑，但他真就实实在在发生了。

有记者联系了三河市城管局，工作人员的解

释非常“官方”——按照市政府城市规划要求，红色、蓝色、黑色的门头牌匾底色以外，都可以。“有关部门会有文件下发的，到时候会在公众号上推送”。

什么意思呢？你别管为什么，但这是我们的要求，等通知就好了。

好家伙，连个正式文件都没有，仅仅口头通知一下，商户就要无条件遵从。工作人员却也坦然：“对，文件还没有，就是先行一步在改这个东西，按照城市规划。”

也就是在这样一个无厘头的政策下，火遍全国的红色“蜜雪冰城”变成了绿色。一位蜜雪冰城店工作人员说：“3月中旬，有城管队员上门通知，规定红色的不让用。对方没有出示相关的文件，只是口头通知。城管说靠大路口的所有门头都不让用红

色的。”

而更吊诡的是，这样一个涉及商户的城市规划，当地政府办在接受记者采访时竟称：“我们这儿也不了解这个情况”。

其实，类似的要求在很多地方都曾发生过，通常来讲都是要求统一风格、同一款式，比如曾经盛行于一时的“丧葬风”招牌。

而此次三河市这种明令禁止“红蓝黑”三种颜色做招牌确实也开辟了一条新的城市管理路径。

你要说统一风格，你只禁这三种颜色恐怕也统一不了；你要说审美要求，你把红色都禁了，似乎跟审美也没啥关系。

也不知道这三种颜色是触犯了哪位官老爷的大忌？！

又或是哪位官老爷的小舅子开的招牌制作公司最近缺货，红蓝黑打印不

出来？

我其实挺想知道各位官老爷在制定这个政策时是怎么讨论的，你们在会上没有争论一下哪种颜色禁哪种不禁？分别给出什么理由？

我想，那一定是一个五彩斑斓的讨论，精彩绝伦。

太恶心了！这种基于权力蛮横粗暴干涉商户自主经营权的行政滥权，于情于理于法都是相违背的。

如此拍脑袋的城市规划，不会为城市增添任何一点色彩，相反，这是给城市“毁容”。

这几年，国家一直在讲人间烟火气，这是民众的生活方式，是一个城市发展活力的象征，它之所以能侵袭每一个人的点点滴滴，就在于它应该是五彩斑斓、形式各异的。以行政命令将这种多姿多彩的

生活人为的统一成某个领导个人的喜好，这实在不应成为现代社会的常态。

招牌作为一个市场经营主体自主经营权的一部分，它蕴含着这家公司长期以来的品牌文化，只要它不违反公序良俗，这就是人家的自由。

请问三河市的官老爷们，你们敢把中石油的红的招牌变成绿色吗？你们敢把中国移动的蓝色招牌变成绿色吗？还是你们能把顺丰快递的黑色招牌变成绿色？

咱不能只对小商户动手吧，你们要能一视同仁，我当佩服！

话说回来，咱作为手握大权的官老爷们，干点正经事行吗？别总折腾这些小商家了，这不是你们的政绩，这种“色盲式”管理是在给大家添堵。

不是吗？！
■首席评论员 朱文强

挂一次号管八天，医疗效率与人文关怀的“双向奔赴”

5月1日起，德阳市公立医院将全面推行“挂一次号管八天”政策。据悉，德阳市二级以上公立医疗机构自2023年8月实施“挂一次号管三天”政策以来，受益患者已超80万，累计减少患者重复挂号费用480万元。相关负责人称，此次将“三天”延至“八天”的举措，可以让患者找到首诊时的医生，节约患者与医生的沟通成本。(4月9日《齐鲁晚报》)

在医疗资源紧张与群众就医需求日益增长的当下，德阳市“挂一次号管八天”的就诊政策推行如同一场及时雨。该政策在减轻患者重复挂号的经济负担、降低其重复排队时间成本的同时，还能有效通过让患者“复诊时找首诊医生”的方式提升医疗效率。德阳市此次延长“一次挂号的管用期限”的举措，是一场医疗效率与人文关怀的双赢探索。“挂一次号管八天”

不仅是提高医疗效率的一次有效之举，更是体现着政府对患者的人文关怀。医疗的本质是服务人民健康，而非完成机械化的“流水线作业”。挂号政策不断优化背后，是政府对患者就诊体验的关注与重视，其不仅看见了重复挂号为患者带来的经济压力与时间成本，更是看见了多数患者希望在复诊时找首诊的心理诉求。延长“一次挂号的管用期限”这种细节上的体贴，无疑是医

学人文精神的一次生动实践。

诚然，在看见该政策带来的好处之际，也要注意其在落地过程中可能出现的问题。首先便是平衡好复诊患者与新就诊患者医疗资源的安排，既要让复诊患者感到“被重视”，也要让新就诊患者感到“没被忽视”。其次，要避免“复诊易检查难”的问题，打通复诊患者检查检验的“绿色通道”。“挂一次号管八天”

虽是医疗服务的一个小切口，却折射出医疗改革“以民为本”的导向。德阳的新政策在追求医疗效率的同时不忘人文关怀，在优化服务之际兼顾医疗公平，这样的“双向奔赴”应该有。期待更多地区以此为榜样，不仅要看见患者的就医难题，还要以创新思维去努力破解，让群众能够切实感受到医疗服务的进步与温度。

■黄爱琳