



缴费先扫码帮砍价？公共服务窗口不是个人谋利场

6月16日，有网友发视频称，江西省吉安市峡江县中医院收费窗口前，一工作人员在老人办理缴费业务时，要求其必须先完成“扫码助力”任务。6月17日，峡江县中医院发布公告称，经核实，情况属实。目前，该院已对相关工作人员作出停岗处理，并将按照医院相关规定扣发其一个月绩效工资。（6月17日新黄河）

这起事件看似是顺手帮忙的小事，实则撕开了公共服务领域中职业边界模糊的伤疤——当服务窗口成了个人薅羊毛的“便利站”，损害的不仅是患者权益，更是公共服务的根基。

收费窗口是医疗服务

的第一关卡，工作人员的职责本该是快速办理业务、减少患者等待时间，但涉事人员却把“办业务”和“拉助力”捆绑成“必选套餐”。视频里老人弓着腰撑在柜台前，工作人员却只顾着划动手机屏幕找二维码，这种场景讽刺之处在于：当患者因病痛需要高效服务时，掌握服务资源的人却在消费这份“求助权”。

《医疗机构从业人员行为规范》明确要求“廉洁自律，恪守医德”，但现实中，个别人员把窗口岗位当成“人脉资源库”，尤其瞄准老年人对智能设备的不熟悉，用“帮忙操作”的借口行私人便利。这种行为就像在服务流程里设了“隐形收费站”，

表面是扫码助力，实则是把公共职权变为个人谋利的工具。

事件中被重点针对的老年群体，成为这起事件的直接受害者。当他们把手机交给工作人员时，可能连助力是什么都没搞懂，却要承担个人信息被浏览、软件被下载的风险。更别提排队患者的时间被无端消耗——有人忍着病痛排队等候，等来的却是“先帮我扫个码”的要求，这种体验会让医院形象蒙上阴影。

往深了看，这类行为正在瓦解公共服务的公信力。医院本是救死扶伤的场所，收费窗口本应是严谨的服务节点，但当商业推广渗透到医疗服务流程中，患者会开始怀疑：“现

在看病是不是都得先帮工作人员完成任务？”这种怀疑一旦蔓延，最终伤害的是整个医疗行业。

涉事医院的停岗处罚是必要的纠错，但更该追问：为何这种行为能在监控下持续？参照四川省南江县《大河镇便民服务中心管理制度》中的“去向报告制”“服务双岗制”，医院完全可以通过流程优化压缩私人行为空间，比如设置AB岗避免单人长时间滞留窗口，或者在排队区域公示服务承诺，让患者知道“办业务无需额外配合”。

而从长远看，职业伦理的觉醒比制度惩罚更重要。窗口工作人员需要明白：公立医院的岗位不是“个人谋利场”，患者的

信任也不是“助力任务”的兑换券。就像患者权益制度强调的平等医疗权，每个来窗口的人都该享受到纯粹的服务，而不是被附加私人需求。当医院把“拒绝工作时间私人任务”纳入培训考核，当工作人员能分清工作与私事的边界，类似闹剧才会真正消失。

一个收费窗口的扫码乱象，照见的是公共服务领域的边界意识缺失。希望这起事件能让更多服务岗位从业人员警醒，守住职业边界，就是守住公众对公共服务的基本期待——毕竟没人愿意在看病时，还要先当别人的“助力工具人”。

■孔嘉悦

中考体育违规得高分，发布通报只是一个起点

6月17日，“达州教育”微信公号发布了一则关于严肃查处一起中考体育考试违规事件的通报，明确三名监考教师违规为孟姓学生在四项体育项目中的“引体向上”和“排球发球”项目取得高分成绩，并按规定对该考生此次体育考试总成绩作“0”分处理，对胡某、李某、何某三名监考教师给予行政职务免职和记过处分。（6月17日澎湃新闻）

此则通报一经发出，便引起公众广泛关注。尽管涉事考生的中考体育总成绩已被判零分，三名监考教师亦遭相关处罚，但可以看到，公众的质问仍在继续：“谁打了招

呼？”“背后的指示者呢？”这些尖锐的疑问，彰显着人们对此事后续处理的期待：对违规者处以惩戒只是一个起点，唯有深挖其中的交易链条，并及时公布，方能真正捍卫教育尊严，肃清社会风气。

“是谁打了招呼”的追问直指事件核心。三名监考教师甘愿冒着葬送职业生涯的风险，为该考生进行违规操作，其背后可能藏着一个精心设计的利益链条。也就是说，相关部门应该继续追查并回答：此违规操作的交易链条到底涉及哪些主体？是否有“中间人”穿针引线？又是什么“价码”作为此次违规操作的交易资源？可以预想的是，调查若止

步于对三名“执行末端环节”的教师进行惩处，无异于“斩草不除根”，更有“春风吹又生”的风险。只有查明幕后真正的“受益人”，并将他们的面目公之于众，才是对违纪违规行为“零容忍”态度的真正彰显。

此外，判决大型考试成绩的权力，决不能只掌握在少数人手中。正如此次体考违规事件，当监考权力集中于胡某、李某、何某等少数人手中，而外部监督又难以全程覆盖每个考核项目细节时，违规操作便如同霉菌在阴暗处滋长，相关人员将涉事考生的成绩由“0”分改为满分，也变得“轻而易举”。令人后怕的是，若不是有

同场的考生心细注意到其不合理处，并勇敢提出举报，此次违规操作恐怕就难以发现。此次三名监考教师联手舞弊事件，正是精准利用了体育考试监督机制中存在的漏洞，相关部门必须及时修正。

公众对教育公平的信心，建立在对每一件违纪违规事件的及时且有力的处理上。近年来，诸多涉及入学、升学、考试环节的“暗箱操作”频遭曝光，刺痛着公众敏感的神经。这些事件虽形态各异，却共享着同一内核：公平规则被部分群体精心设计的“潜规则”架空，社会公平的基石面临着被侵蚀的风险，亟待修正。当务之急，是围绕此事件涉及人

员，向上溯源、彻查“谁授意”和“谁受益”；其后，构建起全方位、无死角的考核制度体系，方能给公众一个交代，也让社会重拾对教育公平的信心。

教育公平寄托着千万个家庭的殷切期盼，与整个社会息息相关。此次的处罚通报，仅仅是警钟长鸣的开端。只有以刮骨疗毒的勇气深挖事件根源，以知错就改的态度补全制度漏洞，方能将教育净土上的每一道阴影都彻底驱散，让公平的阳光普照每一位奋斗前行的学子，这是教育作为国之大计不容妥协的底线，更是我们共同坚守的文明基石。

■黄会娟

女生辞职陪父亲掏粪，“劳动无贵贱”的真实注脚

近日，一则“00后女生辞职陪父亲掏粪”的新闻引起广泛关注。这位女生曾在深圳拿着月入5万的高薪，却毅然决然回到家乡，与父亲一起投身于掏粪工作中。面对外界的不解与质疑，她坚定地回应：“干最脏的活，赚最干净的钱。”（《南方都市报》）

在传统观念里，掏粪工这一职业往往被贴上“脏”“累”“低贱”的标签，处于社会职业鄙视链的底端。人们在享受着干净整洁的生活环境时，却不自觉地忽视了这些在背后默默付出的劳动者。

而这位女生，曾经也对父亲的职业感到羞耻。这种心理，反映出社会职业偏见对个人认知的深刻影响，也让那些从事所谓“低端职业”的劳动者及其家人承受着巨大的精神压力。

她的选择，既是对亲情的考量，也是对“劳动无贵贱”理念的勇敢践行。在现代社会，人们往往以收入高低、工作环境优劣、社会地位高低来评判一份职业的好坏。在这种价值取向的影响下，一些所谓“体面”的工作备受追捧，而像掏粪工、环卫工、建筑工人等体力劳动职业，

则少有人问津。然而，我们必须清醒地认识到，社会的正常运转，离不开每一个岗位上的劳动者。无论是坐在写字楼里敲键盘的白领，还是在街头巷尾清扫垃圾的环卫工；无论是救死扶伤的医生，还是在地下管道中疏通堵塞的掏粪工，他们都在各自的岗位上发光发热，为社会创造价值。每一份劳动都值得尊重，每一位劳动者都应得到平等的对待。

更深层次看，这也反映了新一代年轻人价值观的转变。曾经，00后被贴上“叛逆”“自我”“追求个性”等标签，但从这

位女生的身上，我们看到了00后对传统职业观念的挑战，以及对亲情、对劳动价值的深刻理解与尊重。他们不再盲目追求世俗意义上的成功，而是更加注重内心的感受，更加珍视亲情与家庭，更加尊重每一份靠辛勤努力换来的劳动成果。这种价值观的转变，无疑为社会的发展注入了一股新的活力，让我们对未来充满希望。

在倡导平等、公正、和谐的社会里，我们应当摒弃职业偏见，树立正确的劳动观念。当我们看到掏粪工时，不应只看到他们工作的脏和累，更应看

到他们为维护城市环境卫生所做出的贡献；当我们评价一份职业时，不应只看表面的光鲜亮丽，而应深入思考这份职业背后所蕴含的价值与意义。只有当每一位劳动者都能在自己的岗位上得到尊重与认可，都能自豪地说出“我的工作很有价值”时，我们的社会才真正实现了公平与进步。所有默默奉献的劳动者都值得被点赞，因为他们用行动诠释了“劳动无贵贱”的真谛，他们是社会最美的风景。

■魏浩冉



华夏全媒体
主管主办
华夏日报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

社委会
江单 陶沙 尹万塘
李增勇 张华勇

编委会
江单 尹万塘 张华勇
黄浩 李增勇 龚德贤
张邦毛 许平安 董哲
梅任重

顾问 | 方智平 邓飞 李凌
名誉社长 | 李克炎
社长、总编辑 | 江单
常务副社长 | 陶沙
常务副总编辑 | 尹万塘
执行社长 | 黄浩
副社长 | 李增勇 钱正云
龚德贤
执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 张存猛 周应文 董哲

采访中心
主任 | 董哲（兼）
编辑中心
主任 | 罗阳
评论新闻中心
主任 | 张颖
经济新闻新闻中心
主任 | 龙腾
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安（兼）
群众工作中心（内参部）
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄浩（兼）
融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古枫
经营中心
副总监 | 严明川
品牌战略中心
主任 | 骆闻
先锋文化出版中心
总编辑 | 唐吉民
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂
副刊编辑中心 / 《思想者》编辑部
主任 | 艾华林
思想者电台
主编 | 郭园

驻境外记者
驻澳门记者 | 王强
驻台北记者 | 黄昭蓉
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻加州记者 | 黄浩
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

