



出发前航班取消？揭秘“机票退改签”骗局



“
经查，该犯罪团伙自2023年4月以来，通过技术手段入侵多家航空公司官网，非法获取公民个人信息以及机票数据达5000余万条。据民警介绍，该团伙成员大多是年轻人，年龄在20-30岁之间，不少人具有计算机等相关专业背景。

“您的航班延误了，可以申请300元赔偿”，接到这样的电话，你会相信吗？近日，在浙江嘉兴出差的李先生就掉进了这样一个精心设计的骗局。骗子冒充航空公司客服，不仅准确说出他的航班信息，还“热心”指导他操作退款。结果，李先生一通操作下来，非但没拿到300元赔偿，反被转走4万多元，这到底是怎么回事呢？

冒充航空公司诈骗电话：由于是我们航空公司机械故障的原因，导致航班取消了，所以我们航空公司给每位旅客补贴了300元的延误补偿金，我协助您去领取一下这个航班延误保险金。

这是一通自称航空公司客服打来的电话，正是因为听信了对方的这番说辞，李先生才掉进了骗子的陷阱。2024年5月，正准备在第二天搭乘飞机回家的李先生突然接到了一通电话，当时电话里的客服称李先生次日的航班因故临时取消，可以申请办理退改签业务，关键是可以额外获得补偿款300元。

这名客服提出，退改签首先需要验证个人账户是否安全。由于对方能准确说出李先生的行程及个人信息，着急回家的他并没有多想，便按照对方的要求一步步进行了操作。

被害人李先生：就是验证，一开始是我自己微信的账户提到我自己的银行卡，我想着这提到我自己的银行卡应该没什么问题吧。我在跟他一直在对话当中，就一直有银行的验证短信发过来，他说不用管这个正常的，然后我也没太注意。

就这样，李先生反复操作了几次，但所谓的“验证”始终没有成功。随后，那名客服又再次提出，需要李先生与航空公司的对公账户再进行一轮转账，如果成功，李先生的账户才能被证明安全。

被害人李先生：后面，他说要找一个航空公司的，他说先转到里面，我转完之后我就反应过来了，是不是被骗了，我一共损失了4万多块钱。

意识到自己被骗后，李先生随即报警，同时向购票平台发起投诉。警方梳理发现，在这段时间内，有多起关于机票退改签方面的警情，诈骗手段如出一辙。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队民警 顾棋超：被害人都是在飞机起飞前一天被诈骗的，犯罪分子通过拨打电话的方式冒充航空公司客服，谎称被害人乘坐的航班故障，需要改签或者退票。退票和改签有补偿，需要被害人通过支付宝或者微信进行领取。

在被害人后续领取机票退改签补偿款过程中，嫌疑人便谎称被害人的账户未开通企业收款这项功能，以此为由引导被害人访问虚假客服网站。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队民警 顾棋超：进去之后，会诱导那个被害人，下载屏幕共享的远程控制软件。之后会通过远程控制软件，查看被害人的手机银行、手机短信，那么通过控制被害人的手机进行转账。

公安机关成立专案组展开调查，发现同类型的被害人遍及全国各地，经过对被害人航班信息泄露路径的追踪，一个以王某为首的犯罪团伙逐步浮出水面。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队民警 顾棋超：犯罪团伙信息主要来源是通过技术手段寻找航空公司的漏洞，对航空公司的机票数据进行一个爬取。匹配完成之后，一条信息包含旅客姓名、身份证、手机号、起飞时间、起飞机场、落地机场，犯罪嫌疑人会以5-8元的价格，卖给下游的料商。那么再由下游的料商，卖给境外的诈骗窝点，那么诈骗窝点通过拨打电话的方式去诈骗被害人。

2024年8月中旬，专案组先后奔赴云南大理、广东东莞、陕西安康等地，展开收网行动。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队副大队长 郎智哲：一共抓获了犯罪嫌疑人12名，总的涉案金额人民币加上虚拟货币的话是在1400多万。目前，有五名犯罪嫌疑人，已经在检察院审查起诉了，还有七名犯罪嫌疑人在公安机关

正在办理，他们涉嫌的罪名都是侵犯公民个人信息罪。

经查，该犯罪团伙自2023年4月以来，通过技术手段入侵多家航空公司官网，非法获取公民个人信息以及机票数据达5000余万条。据民警介绍，该团伙成员大多是年轻人，年龄在20-30岁之间，不少人具有计算机等相关专业背景。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队副大队长 郎智哲：有犯罪嫌疑人的学的是计算机专业，毕业以后，在网上对这方面的知识进行自学深入学习，学习完以后并没有走正道，而是在网上通过侵犯公民个人信息的方式，捞偏门赚违法犯罪的钱。

接到涉及退改签电话 务必与官方客服核实

在打击犯罪的同时，警方第一时间梳理出尚未出行的机票数据9.5万余条，推送国家反诈中心预警。同时，向相关单位、航空公司及机票销售代理机构推送了修补网站漏洞的建议。目前，这些漏洞已被修复。

民警提醒，当前正值暑期出行高峰，广大旅客务必提高自我防范意识，接到涉及退改签相关电话时，可以及时回拨航司的官方客服电话进行核实。

嘉兴市海盐县公安局刑侦大队副大队长 郎智哲：一般，航空公司、大的旅游平台，都会有官方的电话给你打电话，而不会通过一些境外的或者私人电话打电话给你，告诉你一些退改签的事情。

5000余万条机票数据和个人信息被泄露，这起案件暴露出的问题并不是犯罪团伙多么专业，而是平台和航空公司的数据安全存在的漏洞让人担忧。加强第三方接口和数据爬虫等高危环节的防护，建立常态化安全监测机制，加强系统漏洞排查、保护好旅客个人信息安全是航空公司和平台必须尽到的责任和义务。

杨靖宇将军牺牲确切时间地点得以确认

东北抗日联军第一路军总司令杨靖宇将军牺牲的确切时间地点得以确认。黑龙江省档案馆8月27日向新华社记者独家披露一份日伪档案显示：1940年2月23日16时30分，杨靖宇在吉林省濛江县（今靖宇县）县城西南5千米标高四九〇（高程490米）附近壮烈殉国。

这份形成于1940年3月16日、名为《绥阳国境警察队本队关于杨靖宇被射杀的通报》的档案记载，1940年2月23日15时左右，濛江县保安村4名村民向伪濛江县城警署告密：“一名匪贼强行索要粮食”。根据告密人描述的相貌和衣着，日伪军判断此人可能是杨靖宇。15名日伪军警于15时30分到达保安村，由告密人带路赶到现场。16时左右，日伪军警在濛江县南方标高七〇三（高程703米）西方高地，发现杨靖宇将军并追击至三道濛江河。“16时30分，在濛江县城西南5千米标高四九〇附近”，杨靖宇将军英勇就义。“尸体在数名杨靖宇部下见证下，经实地验证后，确认无误为杨靖宇。”

档案详细记载了杨靖宇将军就义时随身携带的物品：毛瑟手枪1把（子弹160发）、柯尔特手枪2把（子弹共70发）、现金6660圆、笔记本和表。

负责这份档案翻译的黑龙江省档案馆宣传教育文化处一级主任科员赵倩说，这份标“秘”的内部通报是日伪军警用来炫耀其所谓“战果”的。“这暴露了日军残暴侵略的本性，也印证了杨靖宇将军在东北抗联和民众心中的崇高地位。他的存在令侵略者胆寒。”

东北烈士纪念馆编辑研究部主任俞占军介绍了1940年伪满洲国圆大致的购买力——“100斤猪肉价格是35圆，6660圆能买很多东西。他至死不肯舍弃宝贵的武器和经费，显示出他准备长期斗争的坚强意志。”

以杨靖宇为代表的抗日英烈威武不屈的气节惊天地、泣鬼神，激励中国人民以血肉之躯筑长城。这些民族脊梁如巍峨的丰碑，在中国人民抗日战争史上屹立不屈。